

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

INTEGRAL AVTO D.O.O. JESENICE

INFORMACIJA ZA STRANKE

- za objavo na spletni strani: <http://www.integral-avto.si/>
- za objavo na vidnem mestu - oglasni deski - na sedežu podjetja

Junij, 2018

KAZALO

1. SPLOŠNE INFORMACIJE	4
1.1 Uvod.....	4
1.2 Katera je pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov	4
1.3 Na kakšen način pridobimo osebne podatke	5
1.4 Katere so kategorije posameznikov katerih osebni podatki se obdelujejo	5
1.5 Katero vrsto osebnih podatkov obdelujemo	5
1.6 Prenos podatkov v tretje države	5
1.7 Koliko časa hranimo vaše podatke.....	5
1.8 Kako varujemo vaše osebne podatke	5
1.9 Kakšne so vaše pravice	6
1.10 Kam se lahko formalno pritožite.....	7
1.11 Uporaba spletne strani	7
1.12 Drugo.....	7
2. PODROBNEJŠE INFORMACIJE O OBDELAVI IN VARSTVU OSEBNIH PODATKOV INTEGRAL AVTO D.O.O. JESENICE V OKVIRU DEJAVNOSTI PRODAJE IN SERVISIRANJA VOZIL	8
2.1 Oseba odgovorna za varstvo podatkov	8
2.2 Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo.....	8
2.3 Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave.....	9
2.4 Kategorije uporabnikov osebnih podatkov	10
2.5 Hramba osebnih podatkov	10
2.6 Pravice strank	10
2.7 Pritožba pri nadzornem organu	11
2.8 Drugo.....	11

**3. PODROBNEJŠE INFORMACIJE O OBDELAVI IN VARSTVU OSEBNIH PODATKOV
INTEGRAL AVTO D.O.O. JESENICE V OKVIRU DEJAVNOSTI TEHNIČNIH PREGLEDOV
IN REGISTRACIJE VOZIL12**

3.1	Oseba odgovorna za varstvo podatkov	12
3.2	Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo.....	12
3.3	Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave	12
3.4	Kategorije uporabnikov osebnih podatkov	13
3.5	Hramba osebnih podatkov	14
3.6	Pravice strank.....	14
3.7	Pritožba pri nadzornem organu	15
3.8	Drugo.....	15

**4. PODROBNEJŠE INFORMACIJE O OBDELAVI IN VARSTVU OSEBNIH PODATKOV
INTEGRAL AVTO D.O.O. JESENICE V OKVIRU DEJAVNOSTI ZAVAROVANJA VOZIL...16**

4.1	Oseba pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov.....	16
4.2	Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo.....	16
4.3	Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave	17
4.4	Kategorije uporabnikov osebnih podatkov	17
4.5	Hramba osebnih podatkov.....	17
4.6	Pravice strank.....	17
4.7	Pritožba pri nadzornem organu	17
4.8	Drugo.....	17

1. Splošne informacije

1.1 Uvod

V sodobni družbi je pravica do zasebnosti ena najpomembnejših človekovih pravic. V podjetju **Integral Avto d.o.o. Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice**, ki je del skupine Arriva Slovenija (v nadaljevanju: Integral Avto) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo nadvse skrbno in odgovorno ter v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR)¹ in nacionalno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Integral Avto zbira in obdeluje vaše osebne podatke pri izvajanju naslednjih dejavnosti:

- izvajanje tehničnih pregledov in upravnih postopkov v zvezi z registracijo vozil – v vlogi edinega upravljavca (na podlagi javnega pooblastila),
- prodaja in servisiranje vozil – v vlogi skupnega upravljavca s podjetjem Porsche Slovenija, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana (na podlagi Sporazuma o varstvu osebnih podatkov) in
- izvajanje storitev zavarovanja vozil – v vlogi obdelovalca osebnih podatkov (pogodbe z zavarovalnicami).

Obdelava vaših osebnih podatkov je strogo omejena na obdelavo tistih zaposlenih v Integral Avto d.o.o. Jesenice, ki so za to pooblaščen in vaše osebne podatke nujno potrebujejo za izvajanje delovnih nalog. V določenih primerih vaše osebne podatke obdelujejo skupni upravljavci (prodaja in servis vozil) in pogodbeni obdelovalci s katerimi ima Integral Avto d.o.o. Jesenice sklenjeno pisno pogodbo, pristojni državni organi in nosilci javnih pooblasti v okviru izvajanja zakonskih pristojnosti ter druge osebe, ki imajo zakonsko podlago za pridobitev in obdelavo osebnih podatkov.

Kot upravljavec osebnih podatkov, vam Integral Avto, v sodelovanju s pogodbenimi partnerji, omogoča, da ste seznanjeni z vsemi relevantnimi informacijami, ki se nanašajo na vaše osebne podatke in v skladu s predpisi uveljavljate pravice, ki vam jih omogoča zakonodaja.

V skladu z določili 37. člena GDPR, je direktor podjetja Izidor Jekovec imenoval mag. Renato Zatler, CIPP/E (www.dataofficer.si) za pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov.

V primeru, da imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov ali bi želeli uveljavljati pravice, ki vam jih zagotavlja GDPR, pooblaščen osebo lahko kontaktirate preko e-pošte na naslov: varstvopodatkov@integral-avto.si.

1.2 Katera je pravna podlaga za zbiranje osebnih podatkov

Integral Avto zbira in drugače obdeluje osebne podatke le:

- če gre za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (tehnični pregledi in registracija vozil – javno pooblastilo),
- če je za obdelavo osebnih podatkov s strani posameznikov podana privolitev (prodaja in servis vozil) ali
- če je obdelava potrebna zaradi uresničevanja upravičenih ter zakonitih interesov.

¹ Uredba EU: 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES.

1.3 Na kakšen način pridobimo osebne podatke

Vaše osebne podatke običajno Integral Avto d.o.o. Jesenice pridobi na podlagi vašega osebnega posredovanja. V posameznih primerih pa jih Integral Avto, za izvajanje javnih nalog, pridobi tudi iz drugih virov ko na primer: Elektronska evidenca Ministrstva za infrastrukturo – Register motornih vozil (MRVL).

Osebne podatke Integral Avto d.o.o. Jesenice pridobi tudi na podlagi videonadzornega sistema, ko obiščete poslovne prostore Integral Avto d.o.o. Jesenice in na podlagi vašega obiska spletne strani <http://www.integral-avto.si/>, na primer ko se naročite na testno vožnjo (nova vozila) ali na servis.

1.4 Katere so kategorije posameznikov katerih osebni podatki se obdelujejo

Posamezne kategorije posameznikov, katerih podatki se obdelujejo:

- stranke, ki pri Integralu Avto opravijo tehnični pregled vozila in/ali registracijo ter zavarovanje vozil,
- kupci vozil,
- stranke, ki pri Integralu Avto servisirajo svoja vozila in
- drugi posamezniki, ki obiščejo poslovne prostore ali spletno stran (<http://www.integral-avto.si/>).

1.5 katero vrsto osebnih podatkov obdelujemo

Vrsta obdelave osebnih podatkov je odvisna od dejavnosti. Tako se v primeru, ko se izvaja javno pooblastilo (tehnični pregledi) zbirajo in nadalje obdelujejo osebni podatki, katerih obdelavo zahteva zakonodaja; ime in priimek, naslov, EMŠO, podatki o voznikem dovoljenju, podatki o vozilu (vključno z registrsko oznako). V primeru prodaje in servisa vozil se zbirajo in nadalje obdelujejo podatki; ime in priimek, naslov, telefonska številka, elektronski naslov in podatki o vozilu (model, starost, vrsta motorja in podobno).

1.6 Prenos podatkov v tretje države

Integral Avto zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države (izven EU).

1.7 Koliko časa hranimo vaše podatke

Vaše osebne podatke Integral Avto hrani oziroma drugače obdeluje toliko časa kot je to potrebno za doseganje namena ali za obdobje, ki je določeno s predpisi. Po preteku roka hrambe se osebni podatki zbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, razen če niso na podlagi zakona, ki ureja arhivsko gradivo in arhive, opredeljeni kot arhivsko gradivo, oziroma če zakon za posamezne vrste osebnih podatkov ne določa drugače.

Več informacij o tem lahko pridobite pri pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov na kontaktnem naslovu: varstvopodatkov@integral-avto.si.

1.8 Kako varujemo vaše osebne podatke

Na podlagi GDPR je sprejet Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, ki določa tako pravila varstva kot tudi

druge zahteve, ki jih določa evropska in nacionalna zakonodaja na področju varstva osebnih podatkov.

Integral Avto zagotavlja uveljavitev pomembnih temeljnih načel obdelave osebnih podatkov in sicer, da so osebni podatki:

- a) obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki („zakonitost, pravičnost in preglednost“);
- b) zbrani za določene, izrecne in zakonite namene ter se ne smejo nadalje obdelovati na način, ki ni združljiv s temi nameni; nadaljnja obdelava v namene arhiviranja v javnem interesu, v znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene ali statistične namene v skladu s členom 89(1) ne velja za nezdržljivo s prvotnimi nameni („omejitev namena“);
- c) ustrezni, relevantni in omejeni na to, kar je potrebno za namene, za katere se obdelujejo („najmanjši obseg podatkov“);
- d) točni in, kadar je to potrebno, posodobljeni; sprejeti je treba vse razumne ukrepe za zagotovitev, da se netočni osebni podatki brez odlašanja izbrišejo ali popravijo ob upoštevanju namenov, za katere se obdelujejo („točnost“);
- e) hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo; osebni podatki se lahko shranjujejo za daljše obdobje, če bodo obdelani zgolj za namene arhiviranja v javnem interesu, za znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene ali statistične namene v skladu s členom 89(1), pri čemer je treba izvajati ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe iz te uredbe, da se zaščitijo pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki („omejitev shranjevanja“);
- f) obdelujejo se na način, ki zagotavlja ustrezno varnost osebnih podatkov, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem ali poškodbo z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi („celovitost in zaupnost“).

Integral Avto zagotavlja redno usposabljanje in ozaveščanje vseh zaposlenih, ki sodelujejo pri obdelavi osebnih podatkov. Usposabljanje in ozaveščanje zajema najmanj naslednja področja:

- predpise s področja varstva osebnih podatkov,
- odgovornosti vseh v procesu,
- poznavanje internih aktov Integral Avto d.o.o. Jesenice,
- vodenje ažurne evidence o zbirkah osebnih podatkov,
- varnostne kontrole, ki se nanašajo na osebne podatke,
- pogodbe in razmerja s tretjimi osebami oziroma obdelovalci,
- ravnanje s poizvedbami, ugovori in pritožbami strank,
- razvoj varstva zasebnosti za nove procese in izdelke in
- procese zaznavanja in odzivanja na primere kršitev osebnih podatkov.

1.9 Kakšne so vaše pravice

Na podlagi pravice posameznika do seznanitve o obdelavi lastnih osebnih podatkov, Integral Avto na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali njegovega zakonitega zastopnika ali pooblaščenca:

- zagotovi potrdilo o tem, ali se osebni podatki posameznika, obdelujejo ali ne,
- na razumljiv način obvesti tega posameznika, kateri osebni podatki, ki se nanašajo nanj, se obdelujejo in o izvoru teh podatkov,
- seznaniti posameznika z namenom obdelave, vrsto osebnih podatkov ter obdobjem hrambe

osebnih podatkov,

- omogoči vpogled v evidenco zbirke osebnih podatkov in vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo na tega posameznika, in njihov prepis,
- dostavi izvlečke, potrdila ali izpise osebnih podatkov, ki se nanašajo na posameznika, v katerih sta navedena namen in pravna podlaga za zbiranje, obdelavo in uporabo teh podatkov,
- omogoči informacijo o obstoju pravice do popravka, izbrisa, ali omejitve obdelave osebnih podatkov ali obstoju pravice do ugovora taki obdelavi,
- dostavi natisnjen dokument, ki vsebuje informacije o tem, komu je bil omogočen dostop do osebnih podatkov tega posameznika, za kakšen namen in na kateri pravni podlagi,
- omogoči informacijo o pravici do vložitvi pritožbe pri nadzornem organu
- v primeru, da informacije niso zbrane neposredno od posameznika, posreduje informacijo o viru osebnih podatkov,
- omogoči informacijo o morebitnem obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev ter
- omogoči informacijo o morebitnih prenosih osebnih podatkov v tretje države (vključno z zaščitnimi ukrepi).

Poleg pravice do dostopa oziroma seznanitve, Integral Avto na zahtevo oziroma vlogo posameznika odloča tudi o drugih pravicah posameznik in sicer: do popravka ali izbrisa osebnih podatkov, do preklica obdelave (v primeru pravne podlage privolite), omejitve obdelave osebnih podatkov ali do ugovora obdelavi ter prenosljivosti podatkov.

Priporočljiva vloga za uveljavitev pravic posameznikov je posameznikom enostavno dosegljiva na sedežu podjetja. Lahko jo pridobite tudi tako, da posredujete zahtevek na varstvopodatkov@integral-avto.si.

1. 10 Kam se lahko formalno pritožite

Če se z odločitvijo Integrala Avto glede vašega zahtevka za uveljavitev pravice ne strinjate ali menite, da so kršene vaše pravice do varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca s sedežem na naslovu Zaloška 59, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.

1. 11 Uporaba spletne strani

Med uporabo spletne strani veljajo posebni pogoji, piškotki. Najdete jih na <http://www.integral-avto.si/obvestilo-o-piskotkih/>.

1. 12 Drugo

Integral Avto si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev Politike varstva osebnih podatkov za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na naši spletni strani in na sedežu podjetja. Podrobnejše informacije lahko pridobite pri pooblaščenici osebi za varstvo osebnih podatkov na elektronskem naslovu varstvopodatkov@integral-avto.si.

Jesenice, junij 2018

[Preberi več](#)

2. Podrobnejše informacije o obdelavi in varstvu osebnih podatkov Integral Avto d.o.o. Jesenice v okviru dejavnosti [prodaje in servisiranja vozil](#)

Za varstvo osebnih podatkov sta odgovorna **skupna upravljavca** osebnih podatkov:

- **Integral Avto d.o.o. Jesenice**, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice (v nadaljevanju Integral Avto) in
- **Porsche Slovenija d.o.o.**, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Porsche).

Porsche dobavlja nova osebna vozila in zagotavlja celostno oskrbo z originalnimi rezervnimi deli in avtomobilsko opremo. Podrobnejše informacije o podjetju Porsche Slovenija d.o.o. in njihovi politiki varstva osebnih podatkov so dostopne na <http://poslo.si/stopite-v-stik/GDPR>.

Integral Avto pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za naše storitve (prodaja in nakup vozila ter servis in dopolnilna oprema). Pridobivamo pa jih tudi na raznih dogodkih in s prijavo na prejemanje novic.

Integral Avto osebne podatke hrani in varuje, tako da ne prihaja do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Pri Integral Avtu se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

Integral Avto zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

2.1 Oseba odgovorna za varstvo podatkov

V skladu z določili 37. člena GDPR, je direktor podjetja **Integral Avto**, Izidor Jekovec imenoval mag. Renato Zatler, CIPP/E (www.dataofficer.si) za **pooblaščen osebno za varstvo osebnih podatkov**.

V primeru, da imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov ali bi želeli uveljavljati pravice, ki vam jih zagotavlja GDPR, pooblaščen osebno lahko kontaktirate preko e-pošte na naslov: varstvopodatkov@integral-avto.si.

Oseba odgovorna za varstvo podatkov pri podjetju Porsche je dosegljiva preko elektronskega naslova: dpo.pslo@porsche.si.

2.2 Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

Integral Avto zbira in drugače obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: ime in priimek, datum rojstva, kontaktne podatki (naslov, elektronski naslov, telefonska številka), podatke o vozilu (na primer znamka in tip, št. šasijske karoserije, številka motorja, menjalnik, teža, registrska številka vozila, prva registracija, letnik, število prevoženih kilometrov, emisijski razred, itn.), geolokacijski podatki posameznika, podatki socialnih omrežij ter podatki o kanalih in aplikacijah, ki jih posameznik uporablja.

Integral Avto vodi evidence dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katerih so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

2.3 Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

- **Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja storitev**

Integral Avto obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja storitev ter za spremljanje zadovoljstva strank (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.

- **Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke**

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki podjetju Integral Avto omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer za:

- prejemanje splošnih novic - o novostih, ugodnostih, ponudbah, vabila na dogodke, vabila za sodelovanje v nagradnih igrah ter vabila za sodelovanje pri anketiranju in raziskavah;
- prejemanje prilagojenih ponudb produktov in storitev ter ostalih novosti, ugodnosti, vabila na dogodke, vabila za sodelovanje v nagradnih igrah in vabila na servise, in sicer za izvajanje segmentacije ter
- prejemanje osebno prilagojenih ponudb, in sicer na osnovi individualne analize nakupovalnih navad, preteklih nakupov, vaših zanimanj in osebnih lastnosti (zlasti analize in vrednotenja, odpiranja elektronskih oglasov, klikov na ponujene linke, slikovnega materiala) in anketiranja bomo oblikovali vaš osebnostni profil in temu primerno oblikovali ponudbo - storitev za vas.

V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali soglasje (delno) prekliče, bo Integral Avto takšnega posameznika obveščal le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).

Zagotavljanje storitev ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja oz. za posameznika to ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Integral Avto lahko podatke posameznikov, če so ti podali privolitev za namene, opredeljene v privolitvi, posreduje tudi drugim družbam Skupine Porsche.

Privolitev je dana za namene opredeljene v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, Integral Avto njegovih podatkov za ta namene, za katere je podal preklic, ne bo več uporabljal.

Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori tako, da preklic pošlje podjetju Integral Avto na varstvopodatkov@integral-avto.si ali Porsche Slovenija na dpo.pslo@porsche.si ali v pisni obliki na naslov Integral Avto d.o.o. Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice ali Porsche Slovenija, Bravničarjeva, Bravničarjeva ulica 5, 1000 Ljubljana. Integral Avto in Porsche Slovenija bosta drug drugega obvestila o preklicu. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil Integral Avto in Porsche Slovenija tudi preko komunikacijskega medija, na katerega so prejele določeno sporočilo. Povezava do objave oz. informacija, kako objavo realizirati, je v sporočilu. Zahteva posameznika po preklicu se bo zabeležila v sistemu in se začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

2.4 Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci, pooblaščen partnerji in pogodbeni obdelovalcev podjetja Integral Avto in Porsche Slovenija, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo na dpo.psl@porsche.si ali varstvopodatkov@integral-avto.si.

Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu z dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

Integral Avto in Porsche Slovenija osebne podatke posredujejo tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (na primer Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, policija ipd.).

2.5 Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

2.6 Pravice strank

Integral Avto in Porsche Slovenija zagotovita posameznikom, katerih osebne podatke obdelujeta, možnost uresničevanja svojih pravic, in sicer:

- pravice dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim,
- pravice do popravka, da Integral Avto in Porsche Slovenija brez nepotrebne odlašanja popravita netočne osebne podatke v zvezi z njim,
- pravice do izbrisa, da Integral Avto in Porsche Slovenija brez nepotrebne odlašanja izbrišeta osebne podatke v zvezi z njim, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, (5) ali če tako določa zakon,
- pravice do omejitve obdelave, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki Integral Avto in Porsche Slovenija omogoča preverjanje točnosti osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) Integral Avto in Porsche Slovenija osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi

upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika. Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prej napisanim, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe. Integral Avto in Porsche Slovenija morata pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

Posameznik lahko vloži zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo in sicer z ustno zahtevo na zapisnik v poslovalnici, pisno zahtevo ali zahtevo oddano preko elektronske pošte.

Prejete zahteve obravnava oseba pooblaščenca za varstvo oziroma odgovorna za varstvo podatkov. Integral Avto in Porsche Slovenija sta dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu.

Integral Avto in Porsche Slovenija morata zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko Integral Avto in Porsche Slovenija (1) zaračunata razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrneta ukrepanje v zvezi z zahtevo.

2.7 Pritožba pri nadzornem organu

Če se z odločitvijo upravljavca glede vašega zahtevka za uveljavitev pravice ne strinjate ali menite sumite kršitev pri obdelavi svojih osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca s sedežem na naslovu Zaloška 59, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: gp-ip@ip-rs.si.

2.8 Drugo

Integral Avto in Porsche Slovenija si pridružujeta pravico do sprememb ali dopolnitev teh informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na naši spletni strani in sedežu podjetja Integral Avto.

Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo na dpo.pslo@porsche.si ali varstvopodatkov@integral-avto.si.

Ljubljana, junij 2018

3. Podrobnejše informacije o obdelavi in varstvu osebnih podatkov Integral Avto d.o.o. Jesenice v okviru dejavnosti [tehničnih pregledov in registracije vozil](#)

Za varstvo osebnih podatkov je odgovorno podjetje Integral Avto d.o.o., Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice, ki jo zastopa direktor Izidor Jekovec in je edini upravljavec osebnih podatkov strank, ki pri podjetju opravijo storitev tehničnega pregleda in/ali registracije vozila.

Integral Avto opravlja dejavnost tehničnih pregledov in registracije vozil na podlagi javnega pooblastila. Obdelava osebnih podatkov se izvaja zaradi zahtev, ki jih za dejavnost tehničnih pregledov in registracije vozil določajo predpisi.

Integral Avto pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov. V večini primerov nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za naše storitve, pridobivamo pa jih tudi iz javnih virov (kot na primer register vozil pri Ministrstvu za infrastrukturo).

Integral Avto osebne podatke hrani in varuje, tako da ne prihaja do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Pri Integral Avtu se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

Integral Avto zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

3.1 Oseba odgovorna za varstvo podatkov

V skladu z določili 37. člena GDPR, je direktor podjetja Izidor Jekovec imenoval **mag. Renato Zatler, CIPP/E (www.dataofficer.si)** za pooblaščenega osebo za varstvo osebnih podatkov.

V primeru, da imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov ali bi želeli uveljavljati pravice, ki vam jih zagotavlja GDPR, pooblaščenega osebo lahko kontaktirate preko e-pošte na naslov: varstvopodatkov@integral-avto.si.

3.2 Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

Integral Avto zbira in drugače obdeluje kontaktne in ID podatke o lastniku vozila, voznikem dovoljenju in podatke o vozilu, vključno s podatki o registrski oznaki; ime in priimek, naslov, EMŠO, vozniško dovoljenje, vsi podatki o vozilu (reg. oznaka in druge karakteristike vozila - na primer znamka in tip, št. šasije, karoserija, številka motorja, menjalnik, teža, registrska številka vozila, prva registracija, letnik, število prevoženih kilometrov, emisijski razred, itn.).

Integral Avto vodi Evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

3.3 Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

- **Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonskih zahtev za namen izvajanja javnega pooblastila**

Integral Avto opravlja dejavnost tehničnih pregledov in registracije vozil na podlagi javnega pooblastila. Obdelava osebnih podatkov se izvaja zaradi zahtev, ki jih za dejavnost tehničnih pregledov in registracije vozil določajo predpisi:

- [predpisi s področja ugotavljanja skladnosti vozil,](#)
- [tehnične specifikacije za vozila,](#)
- [predpisi s področja uporabe vozil \(registracija, tehnični pregledi, naprave in oprema,...\) in](#)
- [predpisi s področja letne dajatve za uporabo vozil v cestnem prometu.](#)

Več informacij o predpisih najdete na spletni strani:

http://www.mzi.gov.si/si/zakonodaja_in_dokumenti/kopenski_promet/cestni_promet_in_logistika/podrocje_vozil/veljavni_predpisi/.

Osebnih podatki se izbirajo izključno za namen izvedbe storitve tehničnega pregleda in registracije vozila.

- **Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke**

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki Integralu Avto omogoča uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja posameznika, ki je privolil ter o datumu poteka registracije vozila.

Zagotavljanje storitev tehničnega pregleda in registracije ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliche, to v nobenem primeru ne zmanjšuje pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja oz. za posameznika to ne predstavlja dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Privolitev je dana za namen, ki je opredeljen v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik prekliche svojo privolitev, Integral Avto osebnih podatkov za namen obveščanja, ne bo več uporabljal.

Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori tako, da preklic pošlje na Integral Avto, na elektronski naslov varstvopodatkov@integral-avto.si ali pisno na naslov Integral Avto d.o.o. Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

3. 4 Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci podjetja Integral Avto, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov lahko pridobite na zahtevo na dpo.pslo@porsche.si ali varstvopodatkov@integral-avto.si.

Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu z dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

Integral Avto posreduje osebne podatke tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oziroma razkritja nalaga zakon (na primer Ministrstvo za infrastrukturo, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, policija ipd.).

Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo na varstvopodatkov@integral-avto.si.

3.5 Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebnih podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

3.6 Pravice strank

Integral Avto zagotovi posameznikom, katerih osebni podatki se obdelujejo, možnost uresničevanja svojih pravic, in sicer:

- pravice dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim,
- pravice do popravka, da Integral Avto brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim,
- pravice do izbrisa, da Integral Avto brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, preklic privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, ali (5) če tako določa zakon.
- pravice do omejitve obdelave, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki podjetju Integral Avto omogoča preveritev točnosti osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) Integral Avto ne potrebuje podatkov več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali (4) je posameznik vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika. Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prej napisanim, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe. Integral Avto mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

Posameznik lahko vloži zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo in sicer z ustno zahtevo na zapisnik v poslovalnici, pisno zahtevo ali zahtevo oddano preko elektronske pošte.

Prejete zahteve obravnava oseba pooblaščenca za varstvo oziroma odgovorna za varstvo podatkov. Integral Avto na zahtevo posameznika odgovori brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu.

Integral Avto mora zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Kadar pa so zahteve posameznika, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko Integral (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

3.7 Pritožba pri nadzornem organu

Če se z odločitvijo upravljavca glede vašega zahtevka za uveljavitev pravice ne strinjate ali menite sumite kršitev pri obdelavi svojih osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca s sedežem na naslovu Zaloška 59, 1000 Ljubljana, www.ip-rs.si.

3.8 Drugo

Integral Avto si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na spletni strani in sedežu podjetja Integral Avto ali preko elektronskega naslova varstvopodatkov@integral-avto.si.

Ljubljana, junij 2018

4. Podrobnejše informacije o obdelavi in varstvu osebnih podatkov Integral Avto d.o.o. Jesenice v okviru dejavnosti **zavarovanja vozil**

Integral Avto d.o.o. Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice, ki ga zastopa direktor Izidor Jekovec, vaše osebne podatke za namen sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb, obdeluje v vlogi **obdelovalca osebnih podatkov in sicer na podlagi pogodbe z zavarovalnicami:**

- Zavarovalnica Triglav, d. d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, <http://www.triglav.eu/sl/onas/zavarovalnica-triglav/varstvo-in-zavarovanje-osebni-podatkov/>,
- Zavarovalnica Sava, d. d., Cankarjeva ulica 3, 2000 Maribor <https://www.zav-sava.si/media/store/sl-SI/Dokumenti-web/Skladnost-dokumenti/Politika-zasebnosti.pdf>,
- Zavarovalnica Generali, d. d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, <https://www.generali.si/o-druzbi/politika-zasebnosti/> in
- Adriatic Slovenica d. d., Ljubljanska c. 3a, 6503 Koper, <https://www.adriatic-slovenica.si/varstvo-osebni-podatkov>.

Integral Avto osebne podatke hrani in varuje tako, da ne prihaja do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Pri Integral Avtu se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov, ter da bomo osebne podatke obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

Integral Avto (obdelovalec) je z vsemi zavarovalnicami (upravljavci) **podpisal ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki ga zavezuje, da v njihovem imenu in za njihov račun, obdeluje osebne podatke le v obsegu in na način, ki je določen s pogodbo** in v okviru danih pisnih ali ustnih navodil ter v skladu z določili veljavne zakonodaje.

Integral Avto zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

4.1 Oseba pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov

V skladu z določili 37. člena GDPR, je direktor podjetja Izidor Jekovec imenoval **mag. Renato Zatler, CIPP/E (www.dataofficer.si)** za pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov.

V primeru, da imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov, ki se nanašajo na področje zavarovanja, vašo vlogo naslovite na naslov: varstvopodatkov@integra-avto.si. **Postopek uveljavljanja pravic bo izveden pri pristojnem upravljavcu osebnih podatkov oziroma zavarovalnici s katero ste sklenili zavarovanje.**

4.2 Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

Integral Avto zbira in drugače obdeluje osebne podatke: ime in priimek, spol, datum in kraj rojstva, davčna številka, naslov: ulica, hišna številka, naselje, pošta, država, mobilna številka, podatki o poškodovanem/zavarovanem predmetu, podatki o zavarovanju na polici.

Integral Avto vodi Evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

4.3 Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

Integral Avto opravlja obdelavo osebnih podatkov na podlagi pogodbe z zavarovalnicami. Osebni podatki se zbirajo in obdelujejo izključno za namen, ki je določen s pogodbo.

4.4 Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci podjetja Integral Avto, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov.

4.5 Hramba osebnih podatkov

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbrisejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

4.6 Pravice strank

Vlogo za uveljavitev pravic strank se posreduje pristojni zavarovalnici. Več o vaših pravicah si preberite na spletni strani pristojne zavarovalnice:

- Zavarovalnica Triglav, d. d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, <http://www.triglav.eu/sl/onas/zavarovalnica-triglav/varstvo-in-zavarovanje-osebni-podatkov/>,
- Zavarovalnica Sava, d. d., Cankarjeva ulica 3, 2000 Maribor <https://www.zav-sava.si/media/store/sl-SI/Dokumenti-web/Skladnost-dokumenti/Politika-zasebnosti.pdf>,
- Zavarovalnica Generali, d. d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana, <https://www.generali.si/odruzbi/politika-zasebnosti/> in
- Adriatic Slovenica d. d., Ljubljanska c. 3a, 6503 Koper, <https://www.adriatic-slovenica.si/varstvo-osebni-podatkov>.

Prejete zahteve obravnava oseba pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov, ki je navedena na spletni strani posamezne zavarovalnice.

Zahtevo lahko posredujete tudi na naš elektronski naslov varstvopodatkov@integral-avto.si in vašo zahtevo bomo nemudoma posredovali naprej v obravnavo pristojni zavarovalnici pri kateri ste sklenili zavarovanje.

4.7 Pritožba pri nadzornem organu

Če se z odločitvijo upravljavca (pristojne zavarovalnice) glede vašega zahtevka za uveljavitev pravice ne strinjate ali sumite kršitev pri obdelavi svojih osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca s sedežem na naslovu Zaloška 59, 1000 Ljubljana, www.ip-rs.si.

4.8 Drugo

Integral Avto si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo na spletni strani in sedežu podjetja Integral Avto ali preko elektronskega naslova varstvopodatkov@integral-avto.si.

Ljubljana, junij 2018
