

1. Naziv in sedež kontrolnega organa

INTEGRAL AVTO prodaja, servisi in tehnični pregledi vozil d.o.o. Jesenice

Skrajšan naziv podjetja: **INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice**

Sedež: **Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice**

Tel.: (04) 58 33 350

E pošta: info@integral-avto.si

2. Lokacije izvajanja postopkov

Postopki kontrole tahografov se opravljajo na lokaciji:

Delavnica SI01 Jesenice, Cesta maršala Tita 67, 4270 Jesenice

3. Začetek postopka, kontrola tahografov:

Za začetek postopka naročnik v delavnici podpiše zahtevek/delovni nalog. Za vozilo mora predložiti prometno dovoljenje in homologacijo.

4. Sprejem in naročanje strank

Način sprejema strank je enak vrstnemu redu prihoda strank, stranke pa se lahko tudi naročijo in imajo v tem primeru prednost pred nenaročenimi strankami. Naročnik mora vozilo pripeljati na lokacijo delavnice oz. kontrolnega organa v okviru delovnega časa, ki je določen z urnikom dela oz. v času, ki je predhodno dogovorjen. V primeru, da se storitve za določen tip tahografa ali vozila, zaradi tehničnih ali drugih objektivnih razlogov ne more opraviti v eni od delavnic se v dogovoru z stranko napoti v drugo delavnico za tahografe.

5. Nepristranost, neodvisnost, poštenost

Podjetje INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice je organizirano tako, da je možno vzdrževati in vedno ocenjevati njeno poslovno poštenost in neodvisnost. Podjetje INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice je neodvisna oziroma finančno samostojna pri občevanju z odjemalci oziroma vsemi deležniki, kar dokazuje z elementi poslovnega obnašanja: sistem vodenja kakovosti s poslovníkom kakovosti, cenikom, opravilno sposobnostjo, letnimi plani in filozofijo svojega delovanja z vsemi elementi oziroma dokumenti kot so: vrednote, vizija, poslanstvo, etični kodeks. Nepristranost, neodvisnost in poštenost so zaveza najvišjega vodstva podjetja INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice in s tem celotnega osebja sistema vodenja kakovosti podjetja.

Osebje podjetja deluje nepristransko v odnosu do svojih odjemalcev. Podjetje ima ocenjena tveganja za nepristranost in ukrepe za preprečevanje nastanka nepristranosti osebja pri njegovem vsakodnevnem delu.

Nediskriminatornost pomeni, da imajo vse stranke s poravnanimi obveznostmi do podjetja enako pravico do storitev INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice.

6. Priprava primerka za kontrolo

Naročnik je dolžan poskrbeti, da je primerek primerno pripravljen za kontrolo. Tahograf mora biti tipsko odobren. Pnevmatike na vozilu morajo ustrezati podatkom v dokumentih, obraba pnevmatik (globina profila) mora biti v predpisanih mejah.

7. Izvedba kontrole

Kontrolni organ izvede kontrolo v skladu s predpisanim postopkom. Naročnik ali njegov pooblaščenec je pri kontroli lahko prisoten v prostorih, kjer je dovoljeno zadrževanje strank, vendar ne sme motiti izvajanja postopka.

Splošni pogoji poslovanja kontrolnega organa za izvedbo postopkov kontrole tahografov

8. Omejitve in neakreditirani postopki

Kontrolni organ izvaja postopke kontrole za tipe tahografov, kot so navedeni v obsegu akreditacije za delavnico na posamezni lokaciji v prilogi k akreditacijski listini.

Kontrolni organ v delavnicah za tahografe poleg akreditiranih postopkov opravlja tudi:
- kontrolo omejilnikov hitrosti

9. Izdaja poročila o kontroli

Kontrolni organ za vsak opravljeni postopek izda poročilo, v katerem opiše ugotovitve. Ugotovitve se nanašajo na stanje primerka v času postopka.

10. Obračun storitev

Storitve v postopkih se obračunajo po uradnem ceniku, ki je objavljen v prostorih delavnic za tahografe na oglasni deski.

11. Pritožbe in prizivi

Pritožba: izraz nezadovoljstva, ki ni priziv in ki ga lahko vsaka oseba ali organizacija posreduje v zvezi z aktivnostmi kontrolnega organa ter nanj pričakuje odgovor.

Priziv: zahteva stranke, da zaradi nestrinjanje z odločitvijo in/ali rezultati preskušanja, kalibracije, kontrole/overitve, izvajalec svojo odločitev ponovno pretehta

Prizivnik/Pritožnik: oseba, organizacija ali njen predstavnik, ki posreduje priziv ali se pritoži.

Naročnik se lahko zoper izvedbo kontrole pritoži kadarkoli, ob navedbi dejstva ali vzroka, pri kontrolnem organu, kjer se je postopek opravljal.

12. Zaupnost

Podjetje INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice se obvezuje, da bo spoštoval načela poslovne zaupnosti vseh pridobljenih podatkov v postopkih izvedbe storitev. V kolikor posredovanje podatkov o primerku zahteva zakon, je INTEGRAL AVTO d.o.o. Jesenice upravičena posredovati podatke uradnim nadzornim inštitucijam v okviru pooblastil, ki jih tem inštitucijam daje zakonodaja.

Strankam zagotavljamo, da dobijo podatke le o svojih postopkih, nikakor ne o postopkih drugih strank. Stranke z temi splošnimi pogoji obveščamo tudi, da informacije pridobljene v postopkih posredujemo v TAHOEV - " Informacijski sistem za vodenje evidence tahografov" pristojnega ministrstva.

Jesenice, 1.6.2022

Direktor

Izidor Jekovec, univ. dipl. ekon.

