

Obvestilo o varstvu podatkov v zvezi z obiskom servisne delavnice

V tem obvestilu o varstvu podatkov v skladu s členi 13 in 14 evropske splošne uredbe o varstvu podatkov (EU GDPR) vas obveščamo o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družbe AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Nemčija (»mi«) v okviru izvajanja vaše pogodbe s servisnim partnerjem Audi ali servisnim podjetjem (npr. za opravljanje popravil, storitev IN pregledov).

V ločenih obvestilih o varstvu podatkov boste našli več informacij o obdelavi podatkov v povezavi z uporabo drugih izdelkov in storitev, npr. myAudi in storitve Audi connect. Vaše partnersko podjetje Audi vas bo ločeno obvestilo o obdelavi podatkov, ki poteka pri njih.

Osební podatek pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

Vsako vozilo ima določeno edinstveno identifikacijsko številko. V različnih državah je na podlagi te identifikacijske številke vozila (VIN) mogoče izslediti trenutnega in predhodnega lastnika vozila na podlagi informacij, ki jih hrani nacionalni organ za cestni promet. Obstajajo tudi drugi načini, kako izslediti lastnika ali voznika na podlagi zbranih podatkov o vozilu, npr. na podlagi registrske tablice vozila.

Podatki, ki jih ustvarijo ali obdelujejo nadzorne enote, so torej lahko osebni ali pod določenimi pogoji postanejo osebni. Glede na razpoložljive podatke o vozilu je morda mogoče sklepati o vašem načinu vožnje, vaši lokaciji ali poti ali pa vedenju pri uporabi.

Obdelava pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

1. Kdo je upravljavec obdelave?

Upravljavec obdelave vaših osebnih podatkov je:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Nemčija.

2. S kom lahko stopim v stik?

Če želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z varstvom podatkov, uporabite eno od možnosti za vzpostavitev stika na:

<https://data-subject-rights.audi.com/>

Tam boste našli dodatne informacije, kako uveljavljati svoje pravice v zvezi z varstvom podatkov. Svojo zahtevo nam lahko pošljete tudi po navadni pošti: AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Nemčija.

3. Kontaktni podatki pooblaščené osebe za varstvo podatkov

Glede zadev v zvezi z varstvom podatkov se lahko v svojem jeziku posvetujete tudi s pooblaščenó osebo za varstvo podatkov v naši družbi:

- AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Nemčija
- E-poštni naslov: datenschutz@audi.de
- Telefonska številka: +49841 890
- Naslov pisarne pooblaščené osebe za varstvo podatkov v družbi: AUDI AG, Data Protection Officer, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Nemčija

4. Katere podatke obdelujemo, za katere namene in iz katerih virov izhajajo?

Obdelujemo osebne podatke, ki ste nam jih neposredno posredovali na podlagi našega poslovnega odnosa ali v zvezi z njim, npr. med vzpostavitvijo, izvajanjem in upravljanjem vašega poslovnega odnosa z nami ali pri izvajanju storitev (vključno z obdelavo morebitnih jamstev in garancij) ali v okviru vaših poizvedb, če ste stopili z nami v stik neposredno.

Med zadevne osebne podatke spadajo:

- zasebni podatki za stik in matični podatki

Prav tako obdelujemo osebne podatke, ki smo jih zakonito pridobili iz javno dostopnih virov in jih je dovoljeno obdelovati (npr. od ustreznega nacionalnega organa za cestni promet).

4.1. Podatki, ki nam jih posredujejo partnerji ali servisi Audi

Poleg tega vaše podatke, ki smo jih zakonito pridobili od servisnih partnerjev Audi ali neodvisnih servisov (npr. za izvedbo naročil, izvajanje pogodb ali na podlagi vašega soglasja), obdelujemo v obsegu, ki je potreben v povezavi z vašim obiskom servisne delavnice. Prav tako obdelujemo osebne podatke, ki smo jih zakonito pridobili iz javno dostopnih virov in jih je dovoljeno obdelovati (npr. od ustreznega nacionalnega organa za cestni promet).

Med osebne podatke spadajo: osebni podatki za stik in matični podatki, podatki o strokovnem delu in organizaciji, osnovni podatki o vozilu in njegovi identifikaciji, podatki o zgodovini vozila in obiskih servisne delavnice, podatki o uporabi vozila (podatki o uporabi in delovanju vozila), podatki o pravnih poslih/pogodbah ter finančni podatki, zlasti občutljivi osebni podatki.

Identifikacijska številka vašega vozila služi kot edinstvena oznaka za vozilo v primerih jamstva, garancije, popravil, storitev vzdrževanja in podpore ter našega notranjega spremljanja kakovosti ali pa v primeru kraje vašega vozila.

4.2. Podatki iz vašega vozila

Če uporabljate storitve (npr. storitve popravil in vzdrževalna dela) se podatki, shranjeni v vozilu (status programske opreme, podatki o delovanju vozila, tehnični podatki in drugi podatki o stanju vozila), lahko pridobijo in obdelajo skupaj s številko VIN in drugimi osnovnimi podatki o vozilu (npr. model in oprema vozila).

Za zbiranje podatkov iz vozila zaposleni v servisni mreži Audi (servisni partnerji Audi) ali tretje strani (npr. službe za pomoč na cesti in vleko ter neodvisni servisi) ali zaposleni v družbi Audi te podatke pridobijo z uporabo tako imenovane diagnostične naprave ali posebne naprave za zajem podatkov (orodja za analizo), bodisi neposredno bodisi prek oddaljenega dostopa do diagnostične naprave servisa.

Podatki v zvezi z vozilom (npr. pomnilnik dogodkov, podatki o delovanju, identifikacijska številka vozila, model in različica programske opreme) se vedno pridobijo z uporabo diagnostične naprave za analizo zahtevka ter prenesejo v diagnostični protokol. Diagnostične protokole nam servisi posreduje za namene, določene v razdelku 3.

Dodatne podatke lahko pridobite individualno glede na vašo zahtevo.

Med nje lahko spadajo tudi podatki iz informacijsko-razvedrilnega sistema, npr. vstopi v imenik na podlagi zahtev za dostop do imenika ali nastavitve profila, ki ste jih shranili lokalno v vozilu.

Servis obdeluje podatke, ki so bili pridobljeni za analizo in reševanja vaše pritožbe. Načeloma obdelujemo le podatke, ki se nanašajo na vas ali na vaše vozilo in so potrebni za učinkovito obravnavo vaše zahteve ter za podporo servisu ali nam pri njeni obravnavi.

V nadaljevanju navajamo, katere podatke o vašem vozilu obdelujemo in katere podatke pridobimo in obdelujemo v povezavi z zahtevo.

4.3. Elektronske krmilne enote – splošne informacije

Elektronske krmilne enote so vgrajene v vaše vozilo. Krmilne enote obdelujejo podatke, ki jih prejmejo, na primer od senzorjev vozila, ali ki jih ustvarijo same ali med seboj izmenjajo. Nekatere krmilne enote so potrebne za varno delovanje vašega vozila, druge vam nudijo podporo pri vožnji (sistemi za pomoč vozniku), tretje omogočajo udobje ali informacijsko-razvedrilne funkcije. Specifične informacije o obdelavi podatkov v vašem vozilu se nahajajo v zadevnem priročniku za uporabo, ki je na voljo na spletu in lahko tudi v digitalni obliki v vozilu glede na opremo v vozilu, in sicer so neposredno povezane z obvestili o varovanju podatkov za ustrezne funkcije.

4.4. Podatki o delovanju vozila

Krmilne enote obdelujejo podatke za delovanje vozila. Med te podatke na primer spadajo:

- informacije o stanju vozila (npr. hitrost, zaviranje, bočni pospešek, število obratov koles, sistem indikatorjev varnostnega pasu);
- informacije o razmerah v okolici vozila (npr. temperatura, senzor za dež, senzor za razdaljo).

Na splošno so takšni podatki spremenljivi in se ne shranjujejo dlje od časa delovanja ter se obdelujejo samo v vozilu. Krmilne enote (včasih tudi ključ vozila) pogosto vsebujejo dnevnik dogodkov. Ti se uporabljajo za začasno ali stalno dokumentiranje tehničnih incidentov ter za informacije o stanju vozila (npr. obremenitev komponent in informacije o vzdrževanju).

Glede na tehnično opremo se shranjujejo naslednji podatki:

- pogoji delovanja komponent sistema (npr. nivoji polnjenja, tlak v pnevmatikah in stanje akumulatorja);
- okvare in pomembne sistemske komponente (npr. luči in zavore);
- sistemski odzivi na specifične vozne situacije (npr. sistemi za pomoč voznikom);
- informacije o dogodkih, ki vplivajo na stanje vozila (npr. stanje napolnjenosti visokonapetostne baterije v električnih vozilih in ocenjen doseg).

V posebnih primerih (npr. če vozilo zazna okvaro) je morda treba shraniti podatke, ki so spremenljivi.

Če uporabite servis, se shranjeni podatki o delovanju lahko po potrebi pridobijo skupaj s številko VIN. Pridobljeni podatki o delovanju beležijo tehnični status vozila ali njegovih posameznih komponent in podpirajo diagnostiko, omogočajo izvajanje obveznosti iz jamstev in garancij ter izboljšujejo kakovost.

Podatki se običajno pridobijo prek določenih vmesnikov, npr. zakonsko predpisane povezave z diagnostičnim sistemom v vozilu ali servisnega ključa. Ti podatki, še posebej informacije o obremenitvi komponent, tehničnih dogodkih (vpisi v dnevnik dogodkov), napakah pri delovanju in okvarah so nam posredovani skupaj s številko VIN, kadar je to potrebno v sklopu diagnostičnega protokola.

Dnevnik dogodkov v vozilu lahko servisno podjetje ponastavi v okviru izvajanja popravil ali servisnih del oziroma na vašo zahtevo.

4.5. Tehnični podatki (razmerje učinkovitosti med uporabo nadzorne funkcije)

Izvajanje rednih pregledov komponent za čiščenje izpušnih plinov je zakonsko predpisano.

Za dokazovanje izvedenih rednih pregledov (diagnostik) se določi nadzor razmerja učinkovitosti med uporabo nadzorne funkcije v krmilni enoti (informacije, ki potrjujejo diagnostično funkcijo), kjer so podatki shranjeni kot tehnični podatki.

4.6. Udobje ter informacijsko-razvedrilne funkcije

Nastavitve za udobje in individualizacijo vozila se lahko shranijo in kadar koli spremenijo ali ponastavijo. Glede na zadevno opremo med nje na primer spadajo:

- nastavitve položaja sedeža in volana,
- nastavitve podvozja in klimatske naprave,
- prilagoditev notranje osvetlitve.

V okviru izbrane opreme lahko v informacijsko-razvedrilne funkcije vozila vnašate svoje podatke. Glede na zadevno opremo med nje na primer spadajo:

- večpredstavnostni podatki, kot so glasba, filmi in fotografije za predvajanje in reproduciranje v integriranem večpredstavnostnem sistemu;
- podatki v imeniku, ki se uporabljajo v povezavi z integriranim prostoročnim ali navigacijskim sistemom;
- vnesene navigacijske destinacije;
- podatki o uporabi internetnih storitev.

Na splošno se ti podatki se iz vozila prenesejo na vašo zahtevo, še posebej v zvezi z uporabo spletnih storitev glede na vaše izbrane nastavitve.

Podatke iz informacijsko-razvedrilnih funkcij in funkcij za udobje, npr. posamezne nastavitve ali individualizacijo ni možno pridobiti z uporabo diagnostične naprave in tako niso standardni del diagnostičnega protokola. Ti podatki se pridobijo le v posameznih primerih in na zahtevo stranke. Pri obravnavi pritožb, ki se nanašajo na informacijsko-razvedrilne funkcije in funkcije za udobje, je morda treba te podatke pridobiti in k nam prenesti zaradi podpore pri popravilih.

Glede na zadevno opremo se lahko iz funkcij za udobje pridobijo in po potrebi obdelajo zlasti naslednji podatki:

- nastavitve položaja sedeža in volana,
- nastavitve podvozja in klimatske naprave,
- glasnost pripomočka za parkiranje,
- prilagoditev notranje osvetlitve.

Glede na zadevno opremo se iz informacijsko-razvedrilnih funkcij lahko pridobijo po potrebi obdelajo zlasti naslednji podatki:

- večpredstavnostni podatki, kot so glasba, filmi in fotografije za predvajanje in reproduciranje v integriranem večpredstavnostnem sistemu;
- podatki v imeniku, ki se uporabljajo v povezavi z integriranim prostoročnim ali navigacijskim sistemom;
- vnesene navigacijske destinacije;
- podatki o uporabi internetnih storitev;
- informacije o povezanih napravah kot so mobilni telefoni (v tem primeru predvsem naziv in proizvajalec naprave ter različica programske opreme).

V tem okviru se na primer lahko pridobi zadnji prepoznani zvočni ukaz.

Takšni podatki o informacijsko-razvedrilnih funkcijah in funkcijah za udobje se lahko hranijo lokalno v vozilu ali na napravi, ki je povezana z vozilom (npr. pametni telefon, USB ključ ali MP3 predvajalnik). Če ste podatke vnesli sami, jih lahko kadar koli izbrišete.

Če je krmilna enota med popravilom zamenjana, se ti podatki običajno pridobijo iz stare krmilne enote in prenesejo na novo.

4.7. Spletne storitve

Če je v vozilu na voljo brezžična omrežna povezava, ta omogoča izmenjavo podatkov med vozilom in drugimi sistemi (podatkovni strežniki družbe Audi ali njegovih ponudnikov storitev). V nekaterih državah je brezžična omrežna povezava možna prek oddajne in sprejemne enote na vozilu (ki jo vgradimo mi) ali mobilne naprave (npr. pametni telefon), ki ga namestite vi.

Prek te brezžične omrežne povezave lahko uporabljate spletne funkcije (informacijske in nadzorne storitve za vaše vozilo). Vključene so spletne storitve in aplikacije, ki jih zagotavljamo mi ali drugi ponudniki (»storitve Audi connect«).

Za spletne storitve Audi so opis zadevnih funkcij in s tem povezane informacije o varstvu podatkov na voljo na primerni lokaciji (npr. vmesnik MMI in spletna stran Audi). Osební podatki se lahko obdelujejo za namene zagotavljanja spletnih storitev.

Če je to potrebno za obdelavo vaše zahteve za storitev, lahko do podatkov, shranjenih v naših informacijskih sistemih, dostopamo tudi iz spletnih storitev in informacij o stanju storitev Audi connect, in sicer licenčnih pogojih, stanju povezave in stanju pogodbe.

4.8. Video, slikovno in zvočno snemanje

V nekaterih posameznih primerih bo morda treba posneti video, slikovne ali zvočne posnetke posameznih sestavnih delov iz vašega vozila in jih posredovati družbi Audi, npr. v primeru pritožb, da bi lahko izvedli ciljno usmerjeno analizo in reševanje pritožb (podpora pri popravilih). To je na primer mogoče v primeru akustičnih pritožb, da se ugotovi vzrok emisije hrupa in reši pritožba.

5. Katere podatke obdelujemo, za katere namene in na kateri pravni podlagi?

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljnjem besedilu: »GDPR«) in nemškega zveznega zakona o varstvu podatkov (Bundesdatenschutzgesetz, v nadaljnjem besedilu »BDSG«), pri čemer so nameni obdelave lahko različni.

Obdelava vaših osebnih podatkov mora temeljiti na eni od naslednjih pravnih podlag:

- v obdelavo ste privolili (člen 6(1)(a) GDPR);
- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbená stranka ste vi, ali za izvajanje ukrepov na vašo zahtevo pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR);
- obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti v skladu s pravom EU ali pravom države članice EU, ki velja za nas (člen 6(1)(c) GDPR);
- obdelava je potrebna za zaščito vaših življenjskih interesov ali življenjskih interesov druge fizične osebe.

- osebe (člen 6(1)(d) GDPR);
- obdelava je potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, ki nam je dodeljena (člen 6(1)(e) GDPR);
- obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva družba AUDI AG ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, otrok (člen 6(1)(f) GDPR).

Če v izjemnih primerih obdelujemo posebne vrste osebnih podatkov (podatki, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politično mnenje, versko ali filozofsko prepričanje ali članstvo v sindikatu kot tudi genetski podatki, biometrični podatki za namene edinstvene identifikacije posameznika, podatki v zvezi z zdravjem ali podatki v zvezi s posameznikovim spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo) o vas, mora veljati tudi ena od naslednjih pravnih podlag:

- dali ste svojo izrecno privolitev (člen 9(2)(a) GDPR);
- obdelava je potrebna za zaščito vaših življenjskih interesov ali življenjskih interesov drugega posameznika, kadar posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, fizično ali pravno ni sposoben dati privolitve (člen 9(2)(c) GDPR);
- obdelava je povezana z osebnimi podatki, ki ste jih sami objavili (člen 9(2)(e) GDPR);
- obdelava je potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov (člen 9(2)(f) GDPR);
- obdelava je potrebna iz razlogov bistvenega javnega interesa na podlagi prava Evropske unije ali prava države članice EU, ki je sorazmerno z zastavljenim ciljem, spoštuje bistvo pravice do varstva podatkov ter zagotavlja ustrezne in posebne ukrepe za zaščito vaših temeljnih pravic in interesov (člen 9(2)(g) GDPR).

V skladu z zgoraj navedenim obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi naslednjih pravnih podlag za naslednje namene:

Namen	Pravna podlaga	Zakoniti interes pri uravnoteženju interesov	Vrste podatkov
Preverjanje osebne identitete in preverjanje licenc in dovoljenj/odobritev	Privolitev, uravnoteženje interesov, izvajanje predpogodbenih ukrepov in izvajanje pogodbe	Preverjanje navzkrižja interesov, preprečevanje industrijskega vohunjenja, ohranjanje in izboljšanje kakovosti izdelkov, izvajanje, uveljavljanje ali obramba pravnih zahtevkov družbe AUDI AG ali zadevnega trgovca Audi	Glej razdelek 4
Pregled in optimizacija sistemov, objektov, delovnih tokov in procesov	Uravnoteženje interesov	Nadzor kakovosti izdelkov in preprečevanje škode na izdelkih ter preventivno obravnavanje pritožb	Glej razdelek 4
Pregled in optimizacija izdelkov in storitev	Izpolnitev zakonske obveznosti in uravnoteženje interesov	Nadzor kakovosti izdelkov in preprečevanje škode na izdelkih ter preventivno obravnavanje pritožb	Glej razdelek 4
Obdelava naročil strank, vključno s proizvodnjo vozil in zagotavljanjem digitalnih storitev	Izvajanje pogodbe (npr. pogodba o storitvah, pogodba o nakupu vozila ali pogodba o posebni opremi),	– Učinkovito zaznavanje in analiza dogodkov ter zaključek glede sprememb na vozilu (tuning, predelave	Glej razdelek 4

	uravnoteženje interesov, privolitev	itd.) za rešitev pritožb strank – Podpora trgovcem Audi pri izpolnjevanju njihovih pravnih obveznosti do vas	
Preprečevanje kršitev prava (zlasti kaznivih dejanj) in zlorab	Izpolnjevanje pravnih obveznosti in uravnoteženje interesov	– Izpolnjevanje pravnih in regulativnih zahtev – Preverjanje skladnosti s pravnimi določbami, internimi smernicami družbe, pravilniki in standardi družbe AUDI AG, družb v skupini, zaposlenih, poslovnih partnerjev in drugih tretjih oseb	Glej razdelek 4
Upravljanje pogodb (druge pogodbe), zlasti upravljanje poslovnih partnerjev	Uravnoteženje interesov, izvajanje pogodb in privolitev	Skladnost s pravnimi zahtevami trgovcev Audi, profesionalizacija podobe blagovne znamke Audi in izboljšanje izkušnje za stranke z usposabljanjem zaposlenih naših trgovskih in poslovnih partnerjev; izboljšanje sodelovanja s trgovskimi in poslovnimi partnerji	Glej razdelek 4
Trgovanje in upravljanje s podatki	Izvajanje pogodb in privolitev		Glej razdelek 4
Razvijanje in preizkušanje delov, izdelkov in storitev	Izvajanje pogodb (npr. pogodba o storitvah, pogodba o nakupu vozila ali pogodba o posebni opremi), privolitev in uravnoteženje interesov	Izboljšanje varnosti cestnega prometa in lastnih izdelkov ter spodbujanje znanosti	Glej razdelek 4
Obratovalna varnost in upravljanje v izrednih razmerah, pravica lastnika ali najemnika do nemotene posesti prostorov in preprečevanja nepooblaščenega vstopa	Izpolnjevanje pravnih obveznosti, uravnoteženje interesov in privolitev	Vzdrževanje varnosti obratov, nadzor dostopa in preprečevanje nesreč	Glej razdelek 4
Notranje upravljanje	Izvajanje pogodb, uravnoteženje interesov, izpolnjevanje pravnih obveznosti in po potrebi privolitev	– Analiza podatkov o prodaji in naročilih po modelu prodajnega kanala in stanje naročil – Analiza zahtevanih različic in opreme – Poročanje o poslovnih parametrih, po potrebi z uporabo	Glej razdelek 4

		številke VIN – Izvajanje ocenjevanj za upravljanje naših poslovnih procesov in nadzor stroškov na podlagi analize podatkov o prodaji in naročilih po modelu prodajnega kanala, stanje naročil, analize zahtevanih različ in opreme, poročanja o poslovnih parametrih, po potrebi z uporabo identifikacijske številke vozila – Vzdrževanje poslovanja – Skladnost s pravnimi in regulativnimi zahtevami – Zagotavljanje ugodnosti in podpore za zaposlene – Ohranjanje kakovosti izdelkov – Preprečevanje zahtevkov za povrnitev stroškov – Priprava in spremljanje dogodkov ter izboljšanje organizacije za prihodnost	
Pravne zadeve in skladnost	Izpolnjevanje pravne obveznosti, javni interes, izpolnjevanje pravnih obveznosti, uravnoteženje interesov in izvajanje pogodb	– Izpolnjevanje pravnih in regulativnih zahtev – Preverjanje skladnosti z zakonskimi določbami, internimi smernicami, pravilniki in standardi družbe AUDI AG, družb v skupini, zaposlenih, poslovnih partnerjev in drugih tretjih strani – Izpolnjevanje pravnih in regulativnih zahtev, ugotavljanje, izvajanje in obramba pravnih zahtevkov družbe AUDI AG oziroma zoper njo ali ustreznih trgovcev Audi – Preverjanje skladnosti s pogodbenimi in zakonskimi	Glej razdelek 4

		obveznostmi družbe AUDI AG, njenih zaposlenih in prodajnih partnerjev, dobaviteljev itd., po potrebi z uporabo identifikacijske številke vozila	
Skrb za stranke in potencialne stranke ter oglaševanje	Privolitev, uravnoteženje interesov, izvajanje pogodb (pogodb, na katere se nanaša vaša zahteva, npr. pogodba o nakupu vozila, pogodba o dobavi, itd.).	Zastopanje družbe AUDI AG in zagotavljanje informacij o njenih dejavnostih in izdelkih, prilagajanje spletnih storitev spreminjajočim se potrebam uporabnikov ter ohranjanje in izboljšanje kakovosti izdelkov	Glej razdelek 4
Analiza in ocena strank	Privolitev in uravnoteženje interesov	– Analiza podatkov o prodaji in naročilih po modelu prodajnega kanala in stanje naročil – Analiza zahtevanih različic in opreme – Poročanje o poslovnih parametrih, po potrebi z uporabo številke VIN – Priprava analiz za upravljanje naših poslovnih procesov in nadzor stroškov na podlagi analize podatkov o prodaji in naročilih po modelu prodajnega kanala, stanje naročil, analize zahtevanih različic in opreme, poročanja o poslovnih parametrih, po potrebi z uporabo identifikacijske številke vozila, ohranjanje in izboljšanje kakovosti izdelkov, zastopanje družbe AUDI AG in zagotavljanje informacij o njenih dejavnostih in izdelkih ter prilagajanje spletnih storitev spreminjajočim se potrebam uporabnikov	Glej razdelek 4
Poizvedbe in pritožbe strank	Izvajanje pogodb	Nadzor kakovosti	Glej razdelek 4

	(npr. pogodba o storitvah, pogodba o nakupu vozila ali pogodba o posebni opremi), privolitev in uravnoteženje interesov	izdelkov in preprečevanje škode na izdelkih ter preventivno obravnavanje pritožb	
Garancija in dobro ime	Izvajanje pogodb in privolitev		Glej razdelek 4
Upravljanje garancij, vključno z odpoklici izdelkov	Izvajanje pogodb (pogodba o storitvah), uravnoteženje interesov in izvajanje pogodb	– Uspešno in učinkovito zaznavanje in analiza dogodkov ter zaključek glede sprememb na vozilu (tuning, predelave itd.) za rešitev pritožb strank – Učinkovito zaznavanje in analiza dogodkov za rešitev dogodkov in pritožb – Podpora trgovcem Audi pri izpolnjevanju njihovih pravnih obveznosti do vas	Glej razdelek 4

Prosimo, da se seznanite s svojimi pravicami do ugovora obdelavi podatkov za namene neposrednega trženja ali iz osebnih razlogov in s svojimi pravicami do preklica privolitve (glej razdelek »Kakšne so moje pravice?« in razdelek »Informacije o vaši pravici do ugovora«).

6. Ali sem dolžan posredovati osebne podatke?

V okviru izvajanja vaše pogodbe s servisnim partnerjem Audi ali servisom nam morate zagotoviti le osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje vaše pogodbe ali ki jim moramo zbrati po zakonu. Brez teh podatkov bomo na splošno morali zavrniti sklenitev pogodbe ali izvedbo naročila ali pa ne bomo mogli izpolniti obstoječe pogodbe oziroma jo bomo morda morali celo prekiniti.

7. Kdo je prejemnik mojih podatkov?

Zaradi velikih razsežnosti in kompleksnosti obdelave podatkov s strani družbe AUDI AG v tem obvestilu o varstvu podatkov ne moremo posamezno naštet vsakega prejemnika vaših osebnih podatkov, zato praviloma navedemo različne kategorije prejemnikov.

V okviru družbe AUDI AG prejmejo vaše podatke tisti subjekti, ki jih potrebujejo za namene obdelave podatkov (npr. oddelek za usposabljanje prodajalcev Audi, prodajni oddelek v Nemčiji in oddelek informacijske tehnologije).

Ponudniki storitev, ki jih zaposluje in delajo v našem imenu v smislu podpore pri obdelavi podatkov (tako imenovani obdelovalci) lahko prejemajo podatke za te namene. Na primer vaš e-poštni naslov se lahko posreduje ponudniku storitev, da vam lahko dostavi naročene novice. Ponudniki storitev se lahko pooblastijo tudi za zagotavljanje strežniške zmogljivosti. Sem spadajo:

- Ponudniki storitev/dobavitelji

Vaše osebne podatke bomo na splošno delili s tretjimi osebami le, če je to potrebno za izvajanje pogodbe, če imamo mi ali tretja oseba zakonit interes za razkritje ali če ste dali svoje soglasje. Poleg tega lahko podatke delimo s tretjimi osebami v obsegu, ki ga od nas zahteva zakon ali izvršljive regulativne ali sodne odredbe. Tretje osebe, katerim razkrivamo vaše osebne podatke in ki delujejo kot upravljavci podatkov v skladu z zakonom o varstvu podatkov, so med drugim:

- Ponudniki storitev/dobavitelji
- Javni organi
- Pravni, gospodarski in finančni zastopniki
- Trgovski partnerji
- Podjetja v skupini

8. Ali podatke prenašamo v tretje države?

Obdelava vaših osebnih podatkov poteka v Nemčiji. Vaših podatkov praviloma ne prenašamo v druge ali tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) ali v mednarodne organizacije.

Prenos podatkov v tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) se lahko izjemoma izvede, če je to potrebno za izvajanje storitev za vas ali če tako zahteva zakon ali če ste v to privolili.

Upoštevajte, da vse tretje države nimajo ravni varstva podatkov, ki jo Evropska komisija šteje za ustrezno. Družba AUDI AG bo vaše podatke v tretje države prenesla le v obsegu, ki ga dovoljujejo členi 44–49 GDPR. Če se družba AUDI AG sklicuje na ustrezne zaščitne ukrepe v skladu s členom 46(2) GDPR (npr. standardna pogodbeno določila ali zavezujoča poslovna pravila), bo sprejela tudi takšne dodatne tehnične in/ali organizacijske ukrepe v obsegu, ki je potreben za vzdrževanje ustrezne ravni varstva vaših osebnih podatkov.

Kopijo posebnih veljavnih ali dogovorjenih pravil za zagotavljanje ustrezne ravni varstva podatkov vam lahko posredujemo. V ta namen uporabite informacije, navedene v razdelku Podatki za stik.

9. Koliko časa se moji podatki hranijo?

Vaše podatke hranimo, dokler je to potrebno za zagotavljanje naših storitev za vas oziroma dokler imamo zakoniti interes za nadaljnjo hrambo.

Poleg tega nas zavezujejo različne obveznosti hrambe in dokumentiranja, ki med drugim izhajajo iz nemškega civilnega zakonika (Handelsgesetzbuch, v nadaljnjem besedilu: »HGB«) in nemškega davčnega zakonika (Abgabenordnung, v nadaljnjem besedilu: »AO«). Obdobje, ki ga za hrambo in dokumentiranje določajo ti predpisi, je do deset let. Obdobje hrambe se prav tako določi ob upoštevanju zakonskih zastaralnih rokov, ki lahko trajajo do trideset let, na primer na podlagi člena 195 in naslednjih nemškega civilnega zakonika (Bürgerliches Gesetzbuch, v nadaljnjem besedilu: »BGB«), spri čemer je redni zastaralni rok tri leta.

V določenih okoliščinah bomo morda morali vaše podatke hraniti dlje časa, na primer ko je odrejena tako imenovana *zakonska hramba* ali *hramba zaradi pravnih postopkov* (npr. prepoved brisanja podatkov v času postopka) v zvezi z upravnimi ali sodnimi postopki.

10. Kakšne so moje pravice?

Kot posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, vam na splošno pripadajo naslednje pravice v zvezi z varstvom podatkov:

Pravica do dostopa: Imate pravico zahtevati informacije o podatkih, ki jih družba AUDI AG hrani o vas, ter obsegu obdelave in razkritja podatkov, ki jih izvaja družba AUDI AG, ter prejeti kopijo vaših osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas.

Pravica do popravka: Imate pravico, da brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke o vas in dopolnimo nepopolne osebne podatke, ki jih v družbi AUDI AG hranimo o vas.

Pravica do izbrisa: Če so izpolnjeni zakonski pogoji za izbris, imate pravico, da brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke, ki jih v družbi AUDI AG hranimo o vas.

To velja zlasti v naslednjih primerih:

- vaši osebni podatki niso več potrebni za namene, zaradi katerih so bili zbrani;
- edina pravna podlaga za obdelavo je bila vaša privolitev, ki ste jo umaknili;
- obdelavi, ki poteka na pravni podlagi uravnoteženja interesov, ste ugovarjali zaradi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, in naša družba ne more izkazati prevladujočega zakonitega razloga za obdelavo;
- vaši osebni podatki so bili obdelani nezakonito;

- vaše osebne podatke je treba izbrisati zaradi izpolnjevanja zakonske obveznosti.

Če smo vaše podatke delili s tretjimi osebami, jih o izbrisu obvestimo, če nam takšno obveznost nalaga zakon.

Upoštevajte, da je vaša pravica do izbrisa omejena. Tako na primer nismo obvezani oziroma ne smemo izbrisati podatkov, ki smo jih dolžni hraniti na podlagi zakonsko predpisanega roka hrambe. Podobno so podatki, ki jih potrebujemo za ugotavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov, izključeni iz pravice do izbrisa.

Pravica do omejitve obdelave:

Imate pravico, da pod določenimi pogoji dosežete omejitev obdelave (npr. označevanje shranjenih osebnih podatkov z namenom omejitve obdelave v prihodnje). Vaše zahteve so lahko naslednje:

- izpodbijate točnost svojih osebnih podatkov in družba AUDI AG mora preveriti točnost vaših osebnih podatkov;
- obdelava je nezakonita, vendar nasprotujete izbrisu vaših osebnih podatkov in zahtevate omejitev uporabe vaših osebnih podatkov.
- Družba AUDI AG vaših osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vi pa potrebujete podatke za ugotavljanje, izvajanje ali obrambo svojih pravnih zahtevkov.
- Obdelavi ste ugovarjali in še ni potrjeno, ali zakoniti razlogi družbe AUDI AG prevladajo nad vašimi.

Kadar je obdelava osebnih podatkov omejena, se osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi pomembnega javnega interesa EU ali države članice EU.

Pravica do prenosljivosti podatkov:

Če vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali na podlagi vaše privolitve ali pogodbe z vami (vključno z vašo pogodbo o zaposlitvi), obdelujemo samodejno, imate pravico do prejemanja podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki in njihovega posredovanja drugemu upravljavcu, ne da bi vas družba AUDI AG pri tem ovirala. Prav tako imate pravico do prenosa osebnih podatkov neposredno od družbe AUDI AG k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo in pod pogojem, da takšen prenos nima negativnega učinka na pravice in svoboščine drugih.

Pravica do ugovora:

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov ali javnega interesa, imate pravico, da ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov iz osebnih razlogov. Poleg tega imate neomejeno pravico do ugovora, če vaše podatke obdelujemo za naše namene neposrednega trženja. Upoštevajte tudi ločeno opombo v razdelku »Informacije o vaši pravici do ugovora«.

Pravica do preklica privolitve:

Če ste podali privolitev za obdelavo svojih osebnih podatkov, imate pravico svojo privolitev kadar koli preklicati. Upoštevajte, da preklic privolitve učinkuje zgolj za naprej. Preklic ne vpliva na obdelavo pred preklicem privolitve.

Pravica do vložitve pritožbe

Če menite, da so bili vaši podatki nezakonito obdelani, imate tudi pravico, da vložite pritožbo pri organu za varstvo podatkov. Pravica do vložitve pritožbe ne posega v drugo upravno ali sodno sredstvo. Naslov nadzornega organa za varstvo podatkov, pristojnega za družbo AUDI AG, je:

Bavarski državni urad za nadzor varstva podatkov

Promenade 18

91522 Ansbach

Nemčija

Informacije o vaši pravici do ugovora

Pravica do ugovora iz razlogov, ki se nanašajo na vaš poseben položaj

Imate pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov iz razlogov, ki se nanašajo na vaš poseben položaj. Predpogoj za to je, da obdelava podatkov poteka v javnem interesu ali na podlagi uravnoteženja interesov. To velja tudi za oblikovanje profilov.

Če obdelavo vaših osebnih podatkov utemeljujemo z uravnoteženjem interesov, na splošno domnevamo, da lahko dokažemo nujne zakonite razloge, vendar bomo seveda preučili vsak posamezen primer.

Če podate ugovor, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če:

- lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo teh podatkov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami;
- se vaši osebni podatki uporabljajo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Ugovor obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja

Če obdelujemo vaše osebne podatke za neposredno trženje, imate pravico kadar koli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, za tako trženje; to velja tudi za profiliranje, če je povezano s takšnim neposrednim trženjem.

Če ugovarjate obdelavi za neposredno trženje, bomo prenehali z obdelavo vaših osebnih podatkov v te namene.

Ugovor zoper obdelavo vaših podatkov za izboljšanje proizvodov in za splošno analizo strank

V okviru uravnoteženja interesov vam zagotavljamo ločeno pravico ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov za izboljšanje proizvodov in za splošno analizo strank.

Če ugovarjate obdelavi za namene izboljšanja proizvodov in/ali splošne analize strank, bomo prenehali z obdelavo vaših osebnih podatkov v te namene. To ne velja za izključno statistične ocene zbirnih ali drugače anonimiziranih podatkov.

Uveljavljanje pravice do ugovora

Ugovor je mogoče uveljaviti v kateri koli obliki in se po možnosti naslovi na naslov, naveden tem obvestilu o varstvu podatkov.

11. Posodobitve tega obvestila o varstvu osebnih podatkov

Pridržujemo si pravico do občasnih posodobitev tega obvestila o varstvu osebnih podatkov, pri čemer bodo posodobitve tega obvestila o varstvu osebnih podatkov na voljo na naši spletni strani.

Različica: 06/2025