

Akt EU o podatkih – ključne informacije za trgovsko mrežo

// UVOD

Splošne informacije

Akt EU o podatkih se začne uporabljati 12. septembra in uvaja pomembne regulativne spremembe, ki bodo vplivale na avtomobilsko industrijo, zlasti v zvezi s povezanimi vozili in digitalnimi storitvami.

Uredba zagotavlja, da imajo stranke pravico do enostavnega in samodejnega dostopa do podatkov, ki jih ustvarjajo njihovi povezani izdelki (npr. vozila) in povezane storitve. Nato se lahko odločijo, komu in kdaj bodo te podatke dali v souporabo.

Spleta mesta znamk

Vse znamke bodo posodobile svoja spletna mesta, da bodo ta skladna z aktom EU o podatkih. To vključuje naslednje:

- novo ciljno stran, namenjeno aktu EU o podatkih, ali
- povezavo do osrednjega portala akta EU o podatkih, ki ga gosti družba VW GIS AG, da bi zagotovili, da stranke lahko enostavno najdejo ustrezne informacije na spletu.

Izvajanje na ravni koncerna VW

Da bi zagotovili skladnost z aktom EU o podatkih, je družba VW GIS AG (hčerinska družba CARIAD) vzpostavila osrednji portal akta EU o podatkih (<https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>), kjer bodo na voljo vsi relevantni podatkovni vmesniki vseh znamk koncerna Volkswagen. Stranke se bodo lahko prijavile s svojimi obstoječimi poverilnicami za aplikacije (npr. aplikacijo VW Connect), da bi pridobile svoje podatke. Dostop do podatkov je mogoč le, če je vozilo stranke ustrezno povezano z njenim profilom. Portal je zasnovan tako, da je uporabniku prijazen in varen.

Podpora strankam

Od začetka delovanja bo strankam in trgovcem na voljo posebna podpora ekipa, ki bo odgovarjala na vsa vprašanja v zvezi z aktom EU o podatkih in osrednjim portalom akta EU o podatkih.

Kontakt: euda-support@cariad.technology

// OBVEZNOSTI TRGOVCEV

Trgovci morajo strankam pred podpisom kupoprodajne **pogodbe zagotoviti predpogodbene informacije**. To velja za:

- vse povezane storitve, ki jih zagotavlja proizvajalec originalne opreme (npr. Volkswagen), in
- morebitne lastne povezane storitve, ki jih ponuja trgovec.

Zato trgovcem priporočamo, da sprejmejo naslednja ukrepa:

1. Sklic na stran z informacijami

Stranke usmerite na ustrezno vsebino o aktu EU o podatkih na spletnem mestu znamke in na portal akta EU o podatkih.

2. Proaktivno razkritje

Med postopkom nakupa proaktivno zagotovite zahtevane predpogodbene informacije. To lahko storite tako, da:

- zagotovite kodo QR,
- izročite natisnjeno gradivo ali

- strankam posredujete neposredno povezavo do ustreznih informacij.

// POGOSTA VPRAŠANJA //////////////////////////////////////

Kot pomoč pri komunikaciji s strankami je na voljo interni seznam pogostih vprašanj. Seznam zajema najpogostejša vprašanja in zagotavlja dosledno sporočanje.

#	Vprašanje	Odgovor
01	Kaj je akt EU o podatkih in kako vpliva name kot na stranko VW?	Akt EU o podatkih je predpis, ki uporabnikom povezanih izdelkov, med katere spadajo tudi vozila, omogoča boljši nadzor nad podatki, ustvarjenimi z uporabo tega povezanega izdelka. To pomeni, da imajo stranke pravico do dostopa do podatkov, ustvarjenih z uporabo vozila, do dajanja teh podatkov v souporabo in prenosa tretjim osebam po lastni izbiri.
02	Kdaj začne veljati akt EU o podatkih?	Akt EU o podatkih je začel veljati 11. januarja 2024, uporabljati pa se bo začel 12. septembra 2025.
03	V kakšni obliki bodo na voljo podatki, ki jih je ustvarilo moje vozilo?	Podatki, ki jih je ustvarilo vozilo, bodo zagotovljeni v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki. To zagotavlja, da je mogoče podatke enostavno obdelovati in uporabljati z različnimi orodji ali sistemi. Konkretna oblika se lahko razlikuje glede na vrsto zahtevanih podatkov, vendar običajno vključuje standardne vrste datotek, kot so JSON, CSV ali XML.
04	Kako dolgo traja, da prejmem zahtevane podatke, ki jih je ustvarilo vozilo?	Čas, potreben za prejem zahtevanih podatkov, ki jih je ustvarilo vozilo, je lahko odvisen od kompleksnosti zahteve in količine podatkov. Čeprav se natančni roki lahko razlikujejo, se podatki običajno zagotovijo čim prej po uspešni oddaji zahteve, vendar najpozneje v 24 urah. Ko bodo podatki pripravljeni za prenos, boste po e-pošti prejeli obvestilo.
05	Kaj moram storiti, če želim podatke, ki jih je ustvarilo vozilo, prenesti drugemu podjetju?	Tretje osebe lahko uporabnikom zagotovijo povezavo na zahtevo za souporabo podatkov, s katero lahko uporabniki z nekaj kliki preprosto izberejo specifične podatke, ki jih želijo razkriti, in te podatke dajo v souporabo (ta postopek vključuje tudi nadomestilo za koncern Volkswagen). Uporabniki imajo tudi možnost, da prenesejo svoje podatke in jih neposredno dajo v souporabo kateri koli tretji osebi po lastni izbiri.
06	Ali je dostop do podatkov, ki jih je ustvarilo moje vozilo, plačljiv?	Dostop do podatkov, ki jih je ustvarilo vozilo, je za uporabnike v skladu z aktom EU o podatkih na splošno brezplačen, kar zagotavlja pravičen in pregleden dostop do podatkov.
07	Ali lahko zahtevam kopijo vseh podatkov, ki jih je ustvarilo moje vozilo?	Da, zahtevate lahko kopijo podatkov, ki jih je ustvarilo vozilo. To običajno vključuje informacije, kot so podatki o delovanju vozila, načinu vožnje in uporabi vozila. Zahtevo za te podatke lahko vložite prek portala akta EU o podatkih.
08	Kako dolgo koncern Volkswagen hrani podatke, ki jih je ustvarilo moje vozilo?	Trajanje shranjevanja podatkov, ki jih je ustvarilo vozilo, je odvisno od vrste podatkov ter zakonskih in pogodbenih zahtev. Nekateri podatki se lahko hranijo le kratek čas, drugi, kot je zgodovina servisov, pa se lahko iz operativnih ali regulativnih razlogov hranijo dlje. Več podrobnosti o specifičnih obdobjih hrambe najdete v Izjavi o varstvu podatkov koncerna VW.
09	Kako lahko omejim zbiranje podatkov, ki jih je ustvarilo moje vozilo?	Zbiranje podatkov, ki jih je ustvarilo vozilo, lahko omejite tako, da prilagodite nastavitve zasebnosti v svojem računu VW.

jih je ustvarilo moje vozilo?	Group ali v infotainment sistemu vozila. Določene obdelave podatkov, na primer iz pravnih ali varnostnih razlogov, ni mogoče onemogočiti. Pri drugih vrstah podatkov boste morda lahko prilagodili nastavitve souporabe, preklicali soglasje za neobvezne storitve ali deaktivirali določene funkcije povezljivosti. Več podrobnosti o možnostih, ki so vam na voljo, najdete v Izjavi o varstvu podatkov koncerna VW.
10 Ali lahko novi lastnik mojega vozila dostopa do mojih starih podatkov?	Ne, novi lastniki vozila nimajo dostopa do starih podatkov, saj so ti povezani z vašo identifikacijsko številko VW Group ID in nastavitvami osebnega računa. Pred prodajo ali prenosom vozila je pomembno, da prekinete povezavo z računom in opravite tovarniško ponastavitev vozila, s katero odstranite vse osebne podatke, vključno s shranjenimi nastavitvami, kontaktnimi podatki in povezanimi storitvami.